

Réunion d'Articulation du CEG AXA 1^{er} Octobre à Valencia



Nouvelle étape pour une réunion d'articulation du CEG à la rencontre des élus espagnols et portugais dans les bureaux d'AXA à Valence. Hedi Ben Sedrine remercie Daniel FOLGADO et Antonio PASTOR qui ont pris en charge toute l'organisation de cette réunion sur place .

Remplacement de 2 membres du Secrétariat : Hedi annonce que les délégués italiens se sont concertés et ont désigné **Francesco ROTIROTI** pour être candidat au poste laissé vacant au Secrétariat par **Mario PROIETTO**, parti à la retraite. L'élection se fera sur le collège des 5 non Français parmi le ou les délégués qui auront fait acte de candidature.

A la question du rôle que tenait Mario sur l'animation du Réseau Assistance et de sa transmission , le Secrétaire du CEG répond que les missions spécifiques ne sont pas rattachées au pays du délégué mais sont données en fonction de l'expertise que peut apporter la personne proposée par le Secrétaire du CEG et validé tous les membres du Secrétariat.

De la même façon , un vote aura lieu sur le collège des 4 autres membres du Secrétariat suite au départ d'**Annie BROWNLEE**.

De leur côté , les élus britanniques devront désigner un nouveau membre pour compléter leur délégation.

AXA Banque en Belgique : Une éventuelle vente d'AXA Banque en Belgique serait en cours de négociation qui pourrait toucher près de 850 salariés. Probablement toujours en phase de négociation possible mais sans qu'aucune signature ne soit officiellement engagée aujourd'hui. Bien que ce sujet devrait être traité en local, lorsque les conditions de cession seront connues, le Secrétariat pourra demander des éclaircissements et des garanties pour salariés belges qui seraient impactés

AXA Banque France : Transformation opérationnel du modèle

Le sujet est différent. AXA Banque France est une filiale à 100% d'AXA France, qui avait été crée pour être la banque des clients AXA. Mais le courtage a apporté beaucoup de clients hors AXA sur le seul segment crédit immobilier, qui a fini par couter très cher au Groupe.

Sur les dernières années pour AXA Banque France la rentabilité n'est plus au rendez-vous.

Il s'agit de recentrer l'activité sur les seuls clients d'AXA France équipés en produits d'assurance en s'appuyant sur le réseau de distribution d'AXA France et en cédant le segment crédit immobilier à l'externe.

D'autre part malgré les investissements importants d'AXA France pour la modernisation du Système Informatique, ce dernier est devenu obsolète et le Groupe a fait le choix de s'appuyer sur un partenaire pour le traitement des activités informatiques. L'objectif sera de réduire les coûts et d'acquérir des capacités technologiques et informatiques.

Evolution du projet AXA XL : S'agissant d'une entité transnationale et au cœur de l'actualité du Groupe, il s'agit de faire une mise à jour dans chacun des pays, tant au niveau de la mise en place de l'organisation, que des conséquences sociales et du niveau de dialogue social.

Plénière de Novembre 2019 : Patricia Nunez rappelle les dates des réunions qui se tiendront à Paris

Mardi 26 novembre : réunion préparatoire précédée d'un déjeuner-buffet à 13h00

Mercredi 27 novembre : séance plénière d'une journée entière

Jeudi 28 novembre : réunion de débriefing suivie d'un déjeuner-buffet à 13h00

Des élus de pays appartenant à l'Extra Européen du CEG AXA (Suisses , Japonais et mexicains) ont été invités à participer à ces réunions afin de pouvoir partager l'actualité du Groupe et interpeller le Président si besoin.

Des votes auront lieu pour l'élection de 2 nouveaux membres au Secrétariat selon le processus déjà déroulés lors des élections de Janvier 2018.

Une soirée sera organisée par le Secrétariat du CEG le 27 Novembre. Enfin pour la réunion plénière de Juin 2020, Thomas Buberl a décidé qu'elle se tiendra chez nos amis luxembourgeois.

Concernant la soirée du 27 Novembre, elle sera aussi l'occasion de célébrer le départ de **Serge MORELLI** du CEG. Il est remplacé depuis le 1^{ER} Octobre par Jean Christophe SCIBERRAS au poste de Directeur des Relations Sociales Groupe, qui reportera directement à **Karima SYLVENT**. Il a déjà une expérience solide des relations sociales en dehors du Groupe AXA puisqu'il a occupé des postes dans ce domaine, au ministère du travail , au pôle emploi ou encore dans des grands Groupes tel que Renault ou Solvay.

Par ce recrutement, Hedi Ben Sedrine souligne l'importance que le Groupe donne au dialogue social à l'intérieur du CEG.

Questions au Président : Lors de la dernière plénière et dans l'esprit de se focaliser sur les questions spontanées, le Secrétaire du CEG convient que le timing des questions préparées est en décalage avec une actualité toujours plus rapide. Il faudra que des thématiques soient remontées par les délégations pour permettre au Président de concentrer ses réponses et ainsi permettre des échanges avec les élus plus focalisés sur des problématiques transversales.



Evolutions du CEG : Hedi Ben Sedrine explique que des évolutions sont nécessaires pour le CEG en adaptant l'actuel accord aux nouvelles réalités du dialogue social européen et à la transformation du Groupe. Le socle que représente le CEG permettra aux élus et au management local de dialoguer au bon niveau pour faire évoluer les sujets. Il insiste sur la nécessité d'un dialogue européen tenant compte des différentes cultures locales. Il faudra aussi tenir compte d'un Groupe qui se veut mondial et qui se doit de s'intéresser au dialogue social pratiqué en dehors de l'Europe.

Actualités Espagne :

Evolution du projet **AXA XL** : Pour l'Espagne une centaine de salariés sont concernés par l'intégration. Pas de problème particulier à signaler



De très nombreuses négociations en cours mais le niveau de dialogue social est bon chez **AXA Seguros**.

Mise en place d'un contrôle des horaires et pointages de tous les travailleurs sur des heures faites en dehors des locaux. Ces heures supplémentaires doivent être payées ou doivent alimenter un pool d'heures supplémentaires, commun à tous les salariés et qui est utilisé en cas de besoin spécifiques.



Chez **AXA Assistance**, les élus constatent un déficit de communication et d'information sur les sujets d'entreprise et notamment sur les conséquences des réorganisations et cela est anxiogènes pour les salariés.

Le Secrétaire du CEG convient que la situation du dialogue social dans certains pays n'est pas satisfaisante et qu'il faudra avoir des clarifications consistantes de la part du Management d'Axa Partners.



La date de la réunion du Réseau n'a toujours pas été fixée pour la fin de l'année et le ressenti des élus est très négatif quant à l'intérêt de la Direction et des responsables locaux sur l'importance de ce dialogue avec les élus locaux. Il pourrait toutefois s'agir uniquement de contraintes d'agendas.

Au Portugal, la question de l'emploi se pose à travers les contrats signés. **Filipe Ricardo** nous donne de bons retours sur de nouveaux clients captés mais reste inquiet sur la dépréciation du contrat AGH et donc de sa pérennité



Réunion d'Articulation du CEG AXA le 7 Octobre à Dublin



Les élus irlandais accueillent Hedi BEN SEDRINE et Patricia Nunez pour une nouvelle réunion d'articulation à Dublin des locaux complètement rénovés, dans l'esprit du Flexwork.

Sujets à l'ordre du jour : Tous les sujets traités à Valencia le 1^{er} Octobre (voir détails ci-dessus) ont été repris par le Secrétaire du CEG. Ils ont été commentés par les élus irlandais, très intéressés par l'actualité du CEG.

Les délégués irlandais se sont dits d'accord pour rester sur des thématiques transnationales et éviter que les mêmes questions soient posées plusieurs fois.

Actualités Irlande :

Aujourd'hui près de 2000 salariés en Irlande dont 800 salariés chez AXA Partners qui n'ont pas de représentation syndicale. Il faudra aussi regarder du côté de chez XL.

La question du Brexit et de ses impacts pour l'Irlande, et plus précisément pour les salariés AXA se pose toujours. Le Secrétaire du CEG souhaite élargir la question sur ce que représente l'Irlande pour AXA en termes de développement Business et donc d'emplois dans le futur, quelles conséquences positives ou négatives pour les salariés irlandais ? Quel type de relations existera entre l'Irlande et le UK ?



Chez AXA Ireland : Rénovation du bâtiment qui devrait durer 6 mois et s'achever en Février pour le bien être des 450 salariés pour lesquels l'aspect télétravail est très peu développé. On constate une externalisation des métiers à faible valeur ajoutée et donc quelques départs. Le dialogue social est jugé d'un bon niveau par les élus présents.

En Irlande du Nord qui compte 430 employés a Derry dont 84 % syndiqués chez Unite. Ce sont surtout des centres d'appels.

AXA PPP. Le secteur santé issu du UK s'implante doucement en Irlande piloté par un Directeur Santé qui devra développer ce segment en Irlande sur un marché potentiel mais avec une culture locale qui privilégie le présentiel à la vente via internet.

Réunion d'Articulation du CEG AXA le 8 Octobre à Londres



Les élus anglais accueillent Hedi BEN SEDRINE et Patricia NUNEZ pour une nouvelle réunion d'articulation. Des remerciements sont adressés à **David NEWSOM** pour l'organisation sur place. David, élu d'XL CS SE, vient d'intégrer la délégation britannique du CEG.

Sujets à l'ordre du jour : Tous les sujets traités à Valencia le 1er Octobre et à Dublin le 7 Octobre (voir détails ci-dessus) ont été repris par le Secrétaire du CEG. Ils ont été commentés au fur et à mesure par les élus anglais présents.

En ce qui concerne le poste laissé vacant au Secrétariat par Annie BROWNLEE, les délégués britanniques proposeront **Angela DOYLE** pour être candidate. Le Secrétaire du CEG prend note de cette candidature et exprime sa satisfaction quant au respect de la parité au sein du Secrétariat.



XL CS SE UK : Les premières consultations ont eu lieu en Février entre la Direction et 24 élus. Des informations complètes ont été fournies sur le nouveau modèle opérationnel et ses conséquences sociales, 220 postes supprimés, 120 nouveaux postes et beaucoup de modifications dans les postes restants.

Ce dossier a été bien traité par la Rh locale. Des négociations de départs très individualisés avec des conditions très favorables pour les seniors qui souhaitent accéder à la retraite ou pré retraite mais aussi pour les salariés avec très peu d'ancienneté et ce pour garantir l'équité sur les départs. Malgré une présence minoritaire les salariés d'origine AXA se sont très bien intégrés.

Les élus ont dû négocier les harmonisations des accords sur la base de ceux pré existants chez XL Legacy, mais dont les conditions étaient meilleures au global.



Hedi BEN SEDRINE constate qu'XL est en train de se construire et encourage les élus anglais du CEG à continuer à échanger en interne sur les bonnes pratiques de chacun afin que le dialogue social soit au même niveau dans toutes les entités.

Scot PASCALL rappelle qu'AXA UK travaille sur la simplification. Aujourd'hui ce sont des salariés qui vont être transférées de l'assistance (Travel) vers AXA Partners. Les élus se font assister par des experts pour étudier ce dossier sous tous ces aspects

Angela DOYLE : Même simplification chez PPP. Reste à comprendre quelle va être la stratégie et les conséquences sociales ?

Chris LILLYWHITE parle d'une grosse réorganisation chez Group Operations qui compte 120 salariés



Concernant les questions posées à Thomas BUBERL, Scot regrette que Thomas BUBERL ne prenne pas plus de temps pour répondre. Hedi BEN SEDRINE prend le point et le remontera. Il faut néanmoins arriver à comprendre la stratégie du Groupe pour nous améliorer dans la pertinence des questions même si les élus du CEG ont fait des progrès énormes dans la compréhension des sujets traités au CEG grâce aux réunions organisées par le Secrétariat.

Les questions anglaises qui seront posées au Président tourneront autour du Brexit et de la Simplification proposée par le Groupe.

Réunion d'Articulation du CEG AXA 11 Octobre à Anvers



Hedi BEN SEDRINE et Patricia Nunez sont accueillis dans les locaux d'AXA Banque pour une nouvelle réunion d'articulation avec les élus belges du CEG. Le contexte de la réunion est un peu particulier en Belgique du fait que les salariés au travers des élus locaux, sont en attente d'informations concernant une éventuelle session de la Banque à une entreprise externe, qui pourrait être CRELAN

Sujets à l'ordre du jour : Après avoir déroulé tous les sujets traités dans les réunions d'articulation précédentes, le Secrétaire du CEG donne la parole aux élus pour faire le tour de l'actualité des entités locales

Jos Verbinnen s'inquiète du manque d'information de la Direction locale sur Axa Group Operations et souligne que le centre de décision se trouve à Paris. Il serait souhaitable de faire comme AXA Assistance qui s'appuie aujourd'hui sur ses réunions Réseau pour permettre aux élus de dialoguer avec la Direction au niveau



Groupe

Le Secrétaire du CEG confirme qu'il y a une demande du Secrétariat du CEG pour construire un réseau afin que le dialogue social soit le même partout et que le poids des élus soit le même dans chaque entité européenne de Group Opérations.

Ensuite Franck Leys fait une présentation d'AXA Bank Belgique et donne quelques chiffres. Il exprime une réelle inquiétude face à un manque de communication de la Direction depuis l'émergence de rumeurs et d'articles dans les médias belges. Il constate aussi que le potentiel acheteur, Crelan, est beaucoup plus petit que le Groupe AXA et ne pourra faire face tout seul à cet achat et de toute façon sera contraint à ne pas investir pendant plusieurs années.



Autre problématique d'importance, les salariés qui ont des contrats de travail secteur banque et qui travaillent uniquement pour l'assurance chez AXA Belgium et les salariés qui ont des contrats de travail secteur assurances et qui travaillent uniquement pour la banque chez AXA Bank Belgium. La législation belge interdisant le recours à des salariés mis à disposition, quel est le devenir de ces salariés ?

Enfin les systèmes informatiques de Crelan sont très en retard par rapport à ceux développés chez AXA Bank Belgium et donc l'intégration risque de poser un problème pour le business ?

Pour terminer, les conséquences sociales de cette cession sont difficiles à estimer en termes d'emploi et d'harmonisation des accords d'entreprise existants. Aujourd'hui Crelan compte à peu près 800 salariés et 850 chez AXA Bank.

Hedi BEN SEDRINE comprend l'inquiétude des élus d'AXA Bank Belgium et leur incompréhension dans le manque de communication de la part de la Direction. La signature du closing pourrait intervenir dans les prochains jours d'après des informations recueillies par Franck. Dès la confirmation de cette signature, Le Secrétaire du CEG demandera un point à l'ordre du jour du Bureau et exigera que l'information soit très rapidement redescendu aux élus belges concernés, que ce soit du côté Banque comme du côté Assurances. Il restera ensuite à définir les étapes suivantes à construire avec les élus belges pour les aider sur ce dossier.



De manière générale et pour toutes les entités en Belgique, les élus remontent un sentiment de dialogue social dégradé avec la Direction locale. Le Secrétaire du CEG assure les élus de son soutien pour revenir à une qualité de dialogue de bon niveau chez AXA en Belgique.

Concernant les questions à poser au Président lors de la réunion plénière, elles se résument à

- Conséquences sociales de la vente d'AXA Bank Belgium
- Quid de la politique de reversement des dividendes versus l'investissement dans des entités notamment AXA Belgium ?

