

## Compte Rendu de la réunion du Réseau Axa Assistance les 19 et 20 octobre à Paris

Les 19 et 20 octobre a eu lieu la réunion du réseau AXA Assistance à Châtillon, près de Paris, où se trouve le siège social.

Le déroulé de ces réunions a suivi celui du CEG Une première journée avec la réunion des élus des délégations des différents pays pour un partage d'informations économiques et sociales

Participants: Allemagne (PRIMKE Jörg), Belgique (JONCKHEERE Grégory, ARAUXO Wendy), Espagne (CARRILLO Julián-UGT Madrid et JAMOIS Philippe-CCOO Barcelone), France (SHINADA Brigitte - Membre du secrétariat CEG AXA, AOUAT Sid'Ahmed), Italie (SCHETTINI Angela, NATALE Giordana et FERRO Margherita), Portugal (RICARDO Filipe) et CEG AXA (BEN SEDRINE - Secrétaire adjoint et moi-même pour le réseau Assistance )

**Italie:** problèmes de partage d'informations. Différences dans les conditions de travail des centres de Milan (siège) et des Rome (assistance). Capgemini (externe) est en charge de l'informatique.

**Allemagne:** 2 centres et 145 postes ont été déplacés de Munich à Cologne l'année dernière. Seulement 5 personnes ont accepté, le reste a accepté une sortie rémunérée.

**Portugal:** 1 seul centre à Lisbonne avec 300 travailleurs. L'économie du pays dans les mains des investisseurs chinois et des banques espagnoles. Bilocalisation du travail entre l'Espagne et le Portugal, 85 travailleurs affectés. 50% de l'activité d'AXA Assistencia pour Ageas, entité ayant racheté l'activité d'AXA Portugal il y a 2 ans. Le contrat se termine en 2018, et c'est un très gros risque, s'il n'est pas renouvelé.

**Belgique:** Beaucoup d'activité et avec l'Allemagne, elle forme la région du Nord. Sous-traitance importante dans la division Finance, Santé et Réclamations en Inde.

**Espagne:** deux entités à Barcelone, IPA / IPAS (la plupart du personnel) et Madrid (nouveaux employés). Maintenant, fusionner avec le Portugal (AXA Assistance Iberia). Dialogue social difficile. L'entreprise a mis sur la table un accord salarial qui a été rejeté. 1202 travailleurs entre Barcelone et Madrid, pas tous à plein temps. Différents accords syndicaux pour Madrid et Barcelone, et pour IPA et IPAS (Services) aussi.

**France:** AXA Partners est le management en France. Bon dialogue social. Des experts syndicaux étudient les projets de changement. Réorganisation avec des mobilités pour les salariés vers AXA Assurance . Forte croissance des affaires.

Le lendemain a été consacré à la présentation de sujets par la Direction ,Serge Morelli, CEO et Amanda Vaughan (DRH) comme principaux intervenants .

Ils ont fait une mise à jour des données sur le Strategic Business Plan et la RH. Intention de négocier avec de grands groupes afin non seulement de leur fournir des services d'assistance, mais aussi d'être en mesure d'accéder à leur portefeuille de clients et également offrir ces services d'assurance. Réorganisation géographique et de lignes d'affaires en cours Cette nouvelle organisation prendra environ 1 an à mettre en œuvre intégralement. Les HR se sont principalement concentrés sur la formation et la restructuration de ce secteur. Aussi dans la gestion des redéploiements que génère la réorganisation.

Enfin, une session de questions et réponses a été ouverte. Principalement sur le souci de l'emploi, qui selon la direction n'est pas affectée pour le moment. Aussi sur les affaires au Portugal avec Ageas, bénéfique et en même temps dangereux s'il disparaît. En Italie sur la fusion d'AXA Partners et AXA Assistance, et la duplicité entre Rome et Milan, sans intention de déplacement d'activité.

De l'inquiétude aussi sur une externalisation IT en Allemagne et en Belgique avec de la préoccupation des salariés pour les changements et des interrogations sur le timing trop court pour effectuer les formations nécessaires. Les RH travaillent sur des solutions pour gérer cette situation.

