

## Synthèse de la réunion de Bureau du 13 mars à Paris



### Présentation des sujets traités par le Secrétariat du CEG

**Hedi BEN SEDRINE** présente les sujets traités lors de la réunion de Secrétariat de la veille :

**Expert UNI** : l'UNI Europa Finance vient de désigner son nouvel expert auprès du CEG AXA, il s'agit de **Mme Hélène DANESI**. Les membres du Secrétariat lui souhaitent la bienvenue. Cette nomination va leur permettre d'avoir des retours sur les travaux de l'UNI, de construire avec cet expert les missions qui permettront au CEG d'enrichir les sujets traités dans les différentes réunions.

**Tour des pays** : L'intégration d'XL mérite une attention particulière dans certaines entités européennes.

En Italie le reclassement des salariés impactés par des postes supprimés semble posé problème en local contrairement à l'engagement pris par le Top management et à l'application de l'Accord sur l'Anticipation des changements. La Direction s'est assuré auprès des RH locales que l'engagement pris sera bien respecté et fera un retour lors du prochain Séminaire AXA XL à Paris.

En Espagne 2 cas de licenciements sont évoqués chez AXA Art. La Direction évoque des sujets locaux qui ne sont pas traités au CEG mais elle demandera à ce que ce point soit éclairé en local.

**Séminaire AXA XL** : Compte tenu de l'actualité particulière de cette entité et de l'impact européen, un séminaire va être organisé par le Secrétariat du CEG le 26 mars prochain afin de réunir des élus d'AXA CS, AXA Matrix, XI

Catlin et AXA Art des entités européennes. Ils pourront échanger entre eux et seront invités à remonter leurs problématiques locales à **Doina PALICI-CHEHAB** en charge de l'intégration d'XL et **Sandrine GIRSZYN**, RH Europe  
Brexit : Le Secrétariat rappelle la date du 29 Mars et demande à la Direction de se prononcer sur sa position quant au maintien de la délégation britannique au sein du CEG.

## Brexit



**Patricia PLAS** (Responsable des Affaires réglementaires et des Relations institutionnelles du Groupe) en charge des développements réglementaires, notamment en Europe et à l'international.

Le sujet du Brexit est celui de la proportion qu'il aura d'affecter le Groupe AXA au moment de sa sortie de l'Europe économique, même si les enjeux pour le secteur de l'assurance sont moindres que pour d'autres secteurs économiques, plus touchés par des problématiques transfrontaliers.

Le Groupe s'est préparé en amont en identifiant les conséquences pour ses clients et ses salariés et en travaillant sur les axes de continuité de ses opérations avec le Royaume Uni.

**Steve BLEASE**, membre UK du Secrétariat regrette le manque d'informations de l'impact du Brexit sur les salariés continentaux travaillant au Royaume Uni ou à l'inverse des salariés britanniques travaillant sur le continent.



**Patricia NUNEZ** s'intéresse aux enjeux opérationnels, notamment pour AXA XL qui est une entité transnationale. Des plans de départs volontaires ou involontaires sont en cours et la question est de connaître l'impact à moyen et long terme de ce nouveau process post Brexit.

La Direction répond que ces deux questions ne sont pas aujourd'hui identifiées comme étant des problématiques pour le Groupe puisque l'activité opérationnelle sera gérée comme avec les autres pays tiers et les impacts pour les salariés sont nuls.

Par ailleurs, la Direction confirme le maintien de la délégation britannique au sein du CEG à minima jusqu'à la fin de cette mandature, car l'Accord du CEG définit les modalités de sortie d'une délégation qui ne s'appliquent pas au cas conséquence d'un Brexit.

### Priorités stratégiques de la Direction des Opérations du Groupe



**Astrid STANGE** (Directrice des Opérations du Groupe) présente les points liés aux nouvelles technologies et leurs

impacts sur les clients, les métiers et l'emploi.

La Direction Opérations est récente et composée d'un certain nombre de fonctions, qui opère au niveau mondial sur différents axes (Systèmes informatiques, Innovation, Sécurité, Pilotage, Finance et Achats)

**Marc BLOTTIÈRE** (Directeur Informatique du Groupe) présente les priorités des Opérations Groupe

- Connaissances des nouvelles technologies et projets d'innovation.
- Master Data Management : des datas de qualité accessibles à tous les niveaux de l'organisation.
- Un Cloud avec une capacité de stockage et une sécurité optimales
- Rénovation des anciens systèmes pour les faire basculer dans des systèmes innovants
- Une protection des données optimisées
- Réallocation des investissements en fonction des besoins



**Isabelle SONNEVILLE** (Directrice de la Transformation des Opérations Groupe) souligne l'importance de préparer les collaborateurs aux métiers de demain et notamment aux nouvelles technologies. Cela nécessite pour la RH de travailler sur plusieurs axes :

- Cartographie des familles de métiers dans une logique d'anticipation
- Montée en compétence des salariés

- Favoriser la mobilité
- Recrutement interne ou externe.

**Hedi Ben Sedrine** soulève les questions relatives à l'emploi (reclassements, retraite, recrutement de profils adaptés aux nouvelles technologies)

La Direction répond que les postes ouverts ne trouvent pas toujours de candidats en interne. Il faut accompagner les salariés dans de nouveaux apprentissages. Le recrutement externe est privilégié en cas de besoins de compétences spécifiques et le choix du recrutement en interne est plus recherché quand il s'agit de connaissance des systèmes AXA.

**Daniel FOLGADO** souligne que les anomalies liées au démarrage de l'automatisation accroissent la charge de travail et mettent les équipes en situation de stress



**Prochaine réunion: le 17 avril à Athènes**  
**Suivez le CEG AXA sur Twitter @AXA\_EWC**

