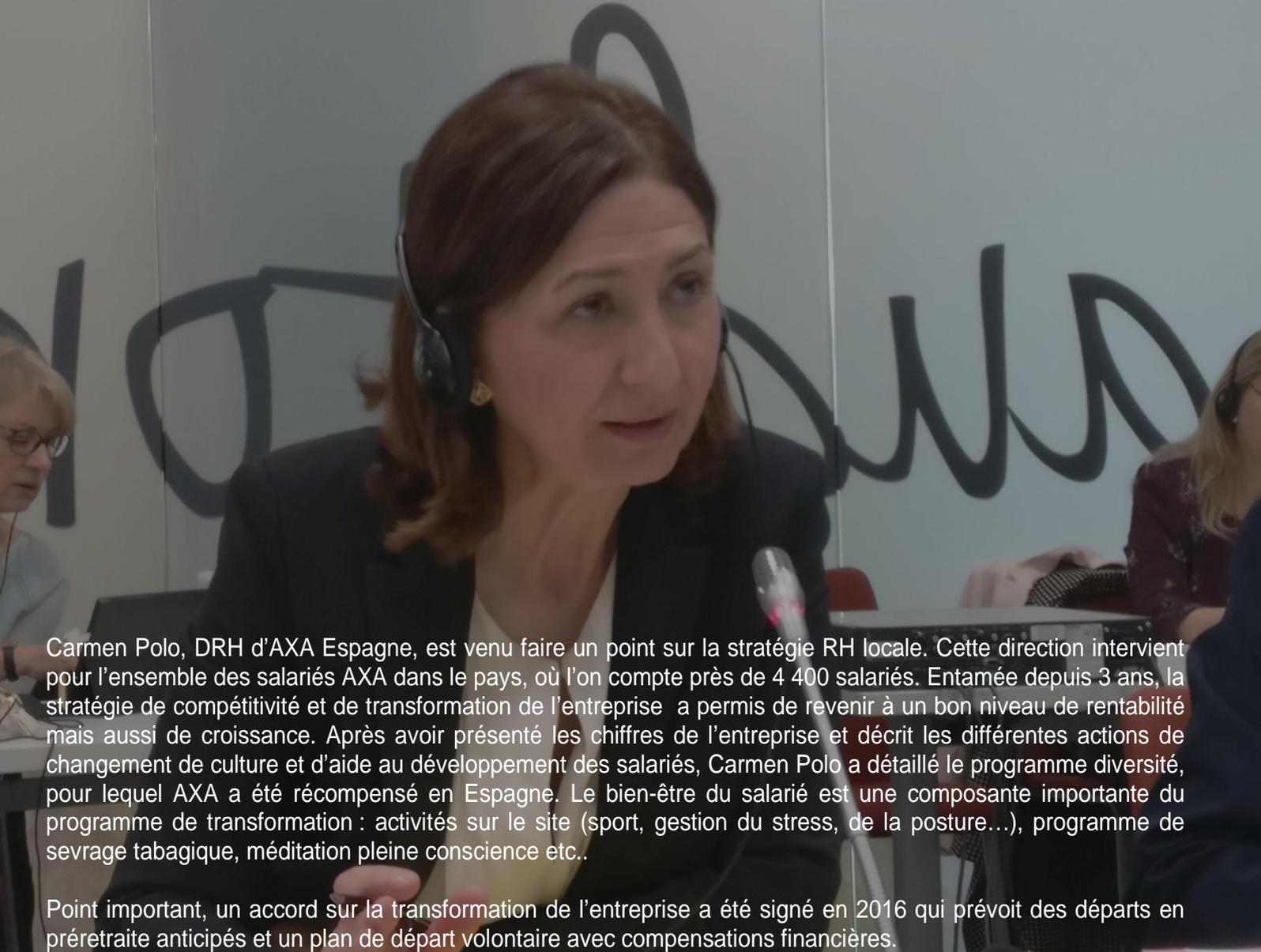


## Synthèse de la réunion de Bureau du 18 avril à Madrid

Présentation de la stratégie RH d'AXA Espagne par Carmen Polo



Carmen Polo, DRH d'AXA Espagne, est venu faire un point sur la stratégie RH locale. Cette direction intervient pour l'ensemble des salariés AXA dans le pays, où l'on compte près de 4 400 salariés. Entamée depuis 3 ans, la stratégie de compétitivité et de transformation de l'entreprise a permis de revenir à un bon niveau de rentabilité mais aussi de croissance. Après avoir présenté les chiffres de l'entreprise et décrit les différentes actions de changement de culture et d'aide au développement des salariés, Carmen Polo a détaillé le programme diversité, pour lequel AXA a été récompensé en Espagne. Le bien-être du salarié est une composante importante du programme de transformation : activités sur le site (sport, gestion du stress, de la posture...), programme de sevrage tabagique, méditation pleine conscience etc..

Point important, un accord sur la transformation de l'entreprise a été signé en 2016 qui prévoit des départs en préretraite anticipés et un plan de départ volontaire avec compensations financières.

Le succès de ce plan auprès des plus de 58 ans peut amener des tensions dans les équipes où des profils avec cette séniorité seraient plutôt à conserver à court terme. Un suivi global doit être fait et les difficultés engendrées par ce plan doivent être anticipées.

Répondant à une question de notre représentante UK concernant l'égalité des salaires hommes/femmes, la Direction espagnole assure avoir l'ambition de lancer un plan d'action pour compenser ces écarts de salaires souvent issus d'un historique.

## Présentation des Direction Assurance Groupe et Risques Groupe et d'AXA Global Ré

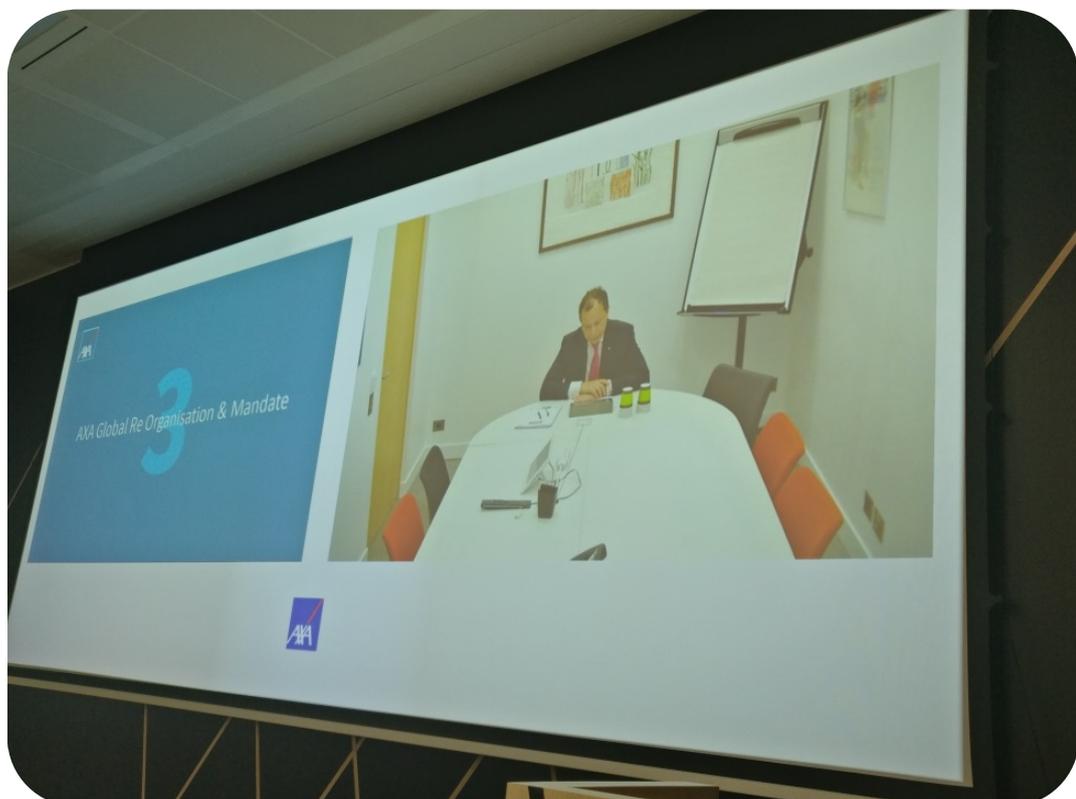
Alban de MAILLY NESLE, en charge de la Direction Assurance Groupe, Risques Groupe et d'AXA Global Ré a expliqué que cet ensemble protège le groupe vis-à-vis des risques qu'il prend et permet d'avoir une vision cohérente de la souscription, de la quantification du risque et de la couverture de réassurance.

Les élus espagnols du CEG ont questionné Alban de Mailly Nesle sur la part d'autonomie des entités, voulu par Thomas Buberl, par rapport à une gestion centralisé des risques.

Ce dernier a répondu que le niveau de risque de chaque entité était défini en interne, mais en cohérence avec le niveau de risque défini au global par le groupe.

La représentante française a questionné Alban de Mailly Nesle sur la prise en compte du niveau d'exposition aux risques apportés par l'acquisition d'XL. Pour lui, AXA a une vision générale mais claire de ces niveaux d'exposition, relativement maîtrisés avec des risques essentiellement tournés vers les grands comptes et les risques spécialisés (en dommage notamment). L'équipe Risques Groupe a d'ailleurs pris une part active dans l'audit pré-acquisition.

Le secrétaire du CEG rappelle à Alban de Mailly Nesle que son travail de coordination et d'optimisation doit être fluide, l'expérience ayant montré par ailleurs qu'il pouvait y avoir des frictions entre les équipes centrales et les entités opérationnelles sur les sujets du conseil, des règles et des contrôles. Alban de Mailly Nesle en convient et confirme qu'il est important que le groupe communique sur les enjeux.





## **Présentation de l'entité « international et nouveaux marchés »**

L'entité « international et nouveaux marchés » regroupe des entités de taille modeste mais avec un potentiel de croissance important. Laurent Marvy a présenté cette entité, la stratégie globale et les objectifs à atteindre à horizon 10 ans.

Cette entité opère sur 4 continents, dans 23 pays matures ou émergents, dans toutes les lignes de métiers du Groupe. Mais certains pays de cette structure peuvent présenter des risques politiques qui pourraient à terme impacter l'activité ou l'image d'Axa, il faut rester vigilants

Les missions de l'entité sont définies clairement d'un point de vue économique et financier : représenter l'actionnaire, piloter l'activité et la performance, gérer les risques en accord avec les décisions centrales, respects des normes et des valeurs du Groupe dans tous ces pays. 25 personnes sont dédiées à cette activité.

Côté social l'accent est mis sur le développement des talents locaux pour permettre à ces entités de grandir en toute autonomie avec les bons contacts et la création de communautés d'expertise et de partage de bonnes pratiques pour aider tous les salariés tout en insistant sur la diversité culturelle.



## Points traités par le secrétariat du CEG le 17 avril 2018

Le secrétaire du CEG annonce que les points traités en réunion de secrétariat (qui se tient habituellement la veille de la réunion du bureau) seront repris en bureau pour conserver une trace dans le compte-rendu.

Le point le plus important est celui du Brexit. La position unanime du secrétariat est qu'il faut tout faire pour conserver nos amis et collègues Anglais au sein du périmètre du CEG. Plusieurs pistes pourraient être envisagées parmi lesquelles la plus plausible serait un avenant à l'accord.

Il reste peu de temps pour atteindre cet objectif, les dispositions actuelles de l'accord prévoyant que le Royaume-Uni quittera le CEG en même temps que son détachement de l'union Européenne, soit le 29 mars 2019. AXA serait le premier groupe dans l'assurance à prendre une telle disposition en faveur de ses élus Britanniques.

## Prochaine réunion de Bureau : le 16 mai à Paris



Suivez le CEG AXA sur Twitter @AXA\_EWC

