

## Compte Rendu de la réunion de Bureau du 13 septembre 2017 à Paris

### La Culture et les Valeurs du Groupe AXA



**Enzo FENKROUZ** a fait un historique de la culture d'AXA qui s'est progressivement construite au cours des trente dernières années.

Avec l'arrivée de Thomas BUBERL, un effort de simplification a été fait et il y a maintenant quatre valeurs :

- Le client d'abord
- Intégrité
- Le Courage
- One AXA :

En parallèle à cette démarche, une remise à plat de l'outil SCOPE a été faite. Cette évolution a déjà été présentée lors

de la dernière réunion plénière en juin.

En attendant la réalisation du prochain SCOPE en 2018, il y aura une enquête plus légère en novembre.

Exemples à l'appui, les élus ont insisté sur le décalage entre le discours de la Direction et le ressenti concret des salariés. La Direction en est consciente et s'inscrit dans un processus d'amélioration de long terme.

### Nouvelle gouvernance Groupe : projet AHEAD



**Lionel JULLIEN** a rappelé que le projet Ahead consiste à simplifier la gouvernance du groupe qui est devenue trop complexe au fil des années. Cela doit passer par une autonomie accrue des entités opérationnelles, une répartition claire des responsabilités et des investissements, la suppression des doublons et de certains processus transversaux,

Les impacts sur l'organisation concerneront principalement les fonctions centrales : GIE, Lignes de métier globales (Dommage et Vie), Régions (Asie, EMEA-LatAm),

Les consultations des instances sociales devraient avoir lieu au dernier trimestre 2017 dans les entités concernées. Un point devrait être fait au bureau du CEG en octobre et l'information/ consultation se poursuivra lors de la réunion plénière de novembre avec Thomas BUBERL.

## Irlande

AXA a lancé un projet d'évolution de sa distribution : moins de présence physique, développement de la présence commerciale sur internet. Les discussions et l'information ont démarré en juin juillet 2017 avec les instances concernées. A ce jour la concertation est terminée en Irlande du Nord. Il n'y a pas de plan de départ pour les salariés d'agences concernés.

En république d'Irlande : Les représentants du personnel et la direction n'ont pas trouvé d'accord et ont fait appel à un médiateur externe. Une réunion est prévue le 18 septembre pour revoir les différents points du projet. Le CEG communique avec les différents interlocuteurs concernés et soutient la démarche de médiation, dans l'espoir de trouver un terrain d'entente. Un point sera fait en octobre 2017.



**Prochaine réunion de Bureau : le 17 Octobre à Paris**